



SC INTER BROKER DE ASIGURARE SRL

Oradea, str. Nojoridului nr.270, ROMANIA
Certificat ISO 9001:2008; Operator de date cu caracter personal:
27870

■ CUI: 28647300
■ Reg.Com: 105/1228/2011
■ RBK-690/29.08.2011

0259-414243
office@euteasigur.ro

INFORMARE PRE-CONTRACTUALA

INTER BROKER DE ASIGURARE SRL, în conformitate cu prevederile Legii 236/2018 și a Normei ASF 22/2021, vă comunică următoarele informații:

I. Informații despre intermediar:

INTERMEDIAR PRINCIPAL (broker de asigurare)	Denumire: INTER BROKER DE ASIGURARE SRL Sediu social: Oradea, str. Nojoridului, nr.270, județ Bihor Înscris în Registrul Intermediarilor Principali sub nr. RBK-690 Telefon/Fax : 0259.41.42.43 Email: office@euteasigur.ro ; www.euteasigur.ro
---	--

Asistent în brokeraj Ungureanu Adriana înregistrat la Autoritatea de Supraveghere Financiară cu cod RAF161416

II. Informații generale:

1. Inter Broker de Asigurare SRL este o persoană juridică română autorizată de către ASF să desfășoare activitatea de distribuție de asigurări pe teritoriul României. Suntem autorizați să practicăm toate clasele de asigurări pentru toate Societățile de Asigurări (inclusiv emiterea de contracte de asigurare și colectarea primelor de asigurare în numele societăților), acționând în numele clienților săi și nu avem obligația de a lucra, în sectorul distribuției de asigurări, exclusiv cu unul sau mai mulți asigurători. Inter Broker poate să distribuie produse de asigurare provenite de la societăți autorizate în baza Legii nr. 237/2015 sau care activează pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii sau în baza dreptului de stabilire.

Verificarea înregistrării Inter Broker de Asigurare SRL în Registrul Intermediarilor Principali se poate face accesând: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/1542/asigur%C4%83tori-%C8%99i-intermediari-principali>

Vă informăm că Inter Broker de Asigurare SRL colaborează și cu următoarele entități, supravegheate de autoritățile din țara de origine, nefiind autorizate de către ASF România:

- Asiguratori: Agra Asigurări Oesterreichische Hagelversicherung VvaG Viena - Sucursala București; Axeria Iard S.A. Lyon - Sucursala București; Coface SA – Compagnie Francaise D'assurance pour le Commerce Extérieur S.A. Bois-Colombes - Sucursala București; Colonnade Insurance S.A. Luxemburg - Sucursala București; EULER Hermes Europe S.A. Bruxelles - Sucursala București (Allianz Trade); HD Insurance Limited Nicosia - Sucursala București; Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe Limited Dublin - Sucursala București.

Intermediari principali: Lutz Assekuranz Versicherungsvermittlung GES.m.b.H - Sucursala Sibiu; Medihelp International Broker de Asigurare SRL - Sucursala București - desfășoară activitate în România în baza libertății de stabilire (FOE).

- Asiguratori: AWP P&C (Ex. Mondial Assistance International) - Austrian Branch; EUROINS Insurance JSC, Bulgaria; Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Germania; ZK Lev Ins AD, Bulgaria; ZAD European Insurance Company, Bulgaria; Insurance JSC DallBogg: Life and Health AD, Bulgaria – ASF a decis să interzică societății de asigurare DallBogg Life and Health AD subscrierea de noi contracte de asigurare pe teritoriul României, începând cu 1 octombrie 2025. Activitatea societății fusese anterior restricționată, însă doar temporar, pentru o durată de trei luni, începând cu 1 iulie 2025. (FOS).

Intermediari principali: Hoffmann & Co. GmbH, Germania; Hoffmann & Co. Assekuradeur GmbH, Germania; Wirtschafts-Assekuranz Makler GmbH, Germania; desfășoară activitate în România în baza libertății de a presta servicii (FOS).

2. Clienții produselor de asigurare și părțile interesate au dreptul legal să formuleze reclamații împotriva distribuitorilor. Pentru soluționarea pe cale amiabilă a petițiilor ce au legătură cu activitatea subscrisei, puteți apela la una dintre următoarele modalități:

- depunerea la sediul societății (sediul central și punctelor de lucru Inter Broker de Asigurare SRL) a petiției scrise sau completarea formularului de petiție existent în cadrul unităților teritoriale;
- prin e-mail, la adresa petitie@euteasigur.ro;
- prin serviciul poștal/curier, la adresa sediului central: Oradea, str. Nojoridului nr. 270, județ Bihor;
- prin intermediul site-ului societății www.euteasigur.ro.

CF 28647300 | J05/1228/2011 | RBK 690/29.08.2011 | RO46BRDE050SV51704430500 – BRD GSG Oradea
Capital Social: 250.000 lei | Certificat ISO 9001:2008; ISO 27001:2013 | Autorizat de A.S.F. prin decizia nr. 601/29.08.2011

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.) sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza instanțele judecătorești competente.

Condițiile de exercitare a acestui drept prin intermediul A.S.F. le puteți găsi accesând link-ul <https://asfromania.ro/ro/c/118/politica-de-protecte-a-consumatorului> Litigiile dintre clienții persoane fizice și distribuitorii de asigurări pot fi soluționate inclusiv prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor. SAL-Fin (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Non-bancar) se ocupă cu soluționarea litigiilor ce pot apărea între consumatori și entitățile care funcționează pe piața asigurărilor, pe piața de capital sau pe piața pensiilor private. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi vizualizate accesând <https://www.salfin.ro/consumatori/> si <https://www.salfin.ro/depune-solicitare/>.

Inter Broker de Asigurare SRL poate oferi consultanță bazată pe o analiză imparțială și personală, după analizarea unui număr suficient de mare de contracte de asigurare disponibile pe piață.

Societățile de asigurare care au notificat Autoritatea de Supraveghere Financiară din România că funcționează în România în regim FOS (Freedom of Services), au următorul regim:

- Societatea de asigurare care a notificat că opereze în România în baza regimului FOS (Freedom of Services), nu este supravegheată în mod direct de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România, fiind supravegheată de Autoritatea competentă din statul său de origine;
- În cazul unor dificultăți financiare sau falimet, mecanismele de protecție a asiguraților existente în legislația din România pot fi să difere semnificativ față de cele aplicabile societăților de asigurare supravegheate de Autoritatea competentă din statul său de origine;
- În situația apariției unei daune, dosarele de daună se instrumentează în statu, de origine al asiguratorului, iar plățile privind despăgubirile se vor iniția din statul de origine al asiguratorului, nu din România;
- Serviciile post-vânzare (spre exemplificare: adăugare număr auto, modificări, anulări, rezilieri, etc.) se realizează în statul de origine al asiguratorului, nu în România;
- Societatea de asigurare care a notificat că operează în România în baza regimului FOS (Freedom of Services) nu contribuie la Fondul de Garantare a Asiguraților din România astfel că păgubiții nu vor putea accesa mecanismele Fondului de Garantare a Asiguraților din România. Mai multe informații despre Fondul de Garantare a Asiguraților din România se pot găsi la adresa: <https://www.fgaromania.ro>.

III. Natura remunerației primite în legătură cu contractul de asigurare:

Pentru emiterea Poliței în baza Ofertei, emitentul încasează comision de la Societățile de Asigurare. Natura remunerației este sub formă de parte variabilă (comision și/sau bonus). Valoarea absoluta a comisionului se determina prin aplicarea procentului asupra primei de asigurare totale si acesta este inclus in prima totala.

Pentru serviciile desfasurate in calitate de companie de brokeraj, Inter Broker lucreaza in baza urmatoarelor tipuri de remuneratie:

- a. Pentru incheierea contractelor de asigurare in numele dvs. Inter Broker percepe un comision datorat si platibil exclusiv de catre asigurator. Acest comision nu afecteaza valoarea primei (costul asigurarii) datorat de dvs. asiguratorului.
- b. Pentru activitatile de asistenta (ulterioare incheierii asigurarilor) incluse in scopul contractului de mandat, Inter Broker nu percepe nicio remuneratie de la dvs.
- c. Pentru indeplinirea unor criterii calitative si cantitative agreeate cu asiguratorii, Inter Broker ar putea primi de la acestia anumite bonusuri sau remuneratii suplimentare raportate la activitatea companiei de brokeraj desfasurata intr-o anumita perioada, activitate care poate sa cuprinda si asigurarile contractate in numele dvs.

IV. Informații obiective privind produsul de asigurare propus:

Documentele de Informare privind Produsul de Asigurare (IPID) -> acestea se regăsesc pe site-ul www.euteasigur.ro la secțiunea „Info Utilă”. Vă informăm că, în calitate de client, aveți dreptul de a solicita și alte informații referitoare la contractul de asigurare atât în faza precontractuală cât și pe perioada derulării contractului de asigurare.

V. Conflictul de interese:

Inter Broker de Asigurare SRL nu se află în conflict de interese cu niciun Asigurător.

Inter Broker de Asigurare SRL nu deține participații calificate la niciun Asigurător.

Niciun Asigurător nu deține participații calificate la Inter Broker de Asigurare SRL.